

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Birka Cruises AB är medlem i Svenska Rese- och Turist-industrins Samarbetsorganisation (RTS) och tillämpar föreningens gällande villkor för paketresor som avtalats mellan Konsumentverket och RTS 93 02 02 och 94 08 30. Nedanstående villkor ersätter och kompletterar i förekommande fall ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PAKETRESOR, som kan rekvideras per tel 08-702 72 30 eller på [www.birka.se](http://www.birka.se). Vid köp av en paketresa gäller resegarantilagen. Det innebär att om resan blir avbruten eller inställd kan ersättning utbetalas ur resegarantin, som i sin helhet kan rekvideras från Birka Cruises AB.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD VID SJUKDOM

Avgiften är 200:-/vuxen och 100:-/barn för våra specialkryssningar. Denna avgift är frivillig. För ordinarie dygnskryssningar till Mariehamn ingår den i priset och skyddar mot avbeställningskostnader utöver expeditionsavgiften vid akut sjukdom som drabbar resenären själv, maka/make/sammanboende, barn, föräldrar eller syskon, dock krävs läkarintyg.

### ÖPPET KÖP

Inom följande tidsgränser gäller öppet köp för resor i detta program: Avbokning/ändring måste ske 10 dagar efter bokningen och minst 30 dagar före avresedagen.

### SLUTBETALNING

Slutlikvid skall erläggas senast 30 dagar före avresedagen. Vid bokning senare än 30 dagar före avresedag erlägges slutlikvid vid bokningstillfället. Slutlikvid får ej erläggas till bokande resebyrå annat än mot erhållande av giltigt dokumentation. Rederiet förbehåller sig rätten att sälja kryssningsplatser som ej avhämtats inom överenskommen tid.

## VÅRT ATT VETA

### ÅLDERSGRÄNS

Åldersgräns 23 år. Skall vid anmodan kunna styrkas med legitimation.

### PASSAGERARUPPGIFTER

Enligt Svenska Sjöfartsverket skall alla passagerarfartyg i reguljärtrafik registrera alla passagerares för- och efternamn, kön, födelsestid och nationalitet.

### INCHECKNING OCH OMBORDSTIGNING

Incheckning och biljettförsäljning påbörjas 2 timmar före fartygets avgång i Stadsgårdsterminalen, Stockholm. Ombordstigningen sker 30 minuter före fartygets avgång från Stockholm. Rederiet förbehåller sig rätten att sälja ej avhämtade biljetter 1 timme före avgång. För resenärer som påbörjar sin resa i Mariehamn sker incheckning och biljettförsäljning i terminalen.

### TULLBESTÄMMELSER

Finns anslagna ombord, i terminalen samt i vår butik i Stadsgårdsterminalen.

### PASS, VISUM, ID-HANDLINGAR

Om du ska resa utomlands behöver du inte visa upp pass vid resa inom Schengenområdet. Däremot måste du styrka ditt

## AVBESTÄLLNINGSVILLKOR: Avgift per person vid paketresa

MER ÄN 30 DGR FÖRE AVRESA	30-15 DGR FÖRE AVRESA	14-1 DGR FÖRE AVRESA	24 TIMMAR FÖRE AVRESA	AVBESTÄLLNING PGA SJUKDOM MED AVBESTÄLLNINGSSKYDD
5% eller lägst 50:- eller lägst 200:- för specialkryssningar	15%	50%	100%	5% eller högst 200:-
Avbokning av del i hytt medger ej återbetalning.				

### ANSVAR FÖR RESANS GENOMFÖRANDE

Tidtabellen för kryssningarna har lagts med goda marginaler och utan utnyttjande av fartygets toppfart. Omständigheter utanför rederiets kontroll kan dock orsaka förseningar som framtvingar förkortade hamnbesök. Såvida dylika förseningar inte kan påvisas orsakade av försumlighet från arrangören eller fartygets befäl, påtager sig Birka Cruises AB inte något ansvar enligt § 6 i de Allmänna villkoren för paketresor. Birka Cruises AB förbehåller sig rätten att inställa kryssning på grund av färre än 200 deltagare eller annan tvingande orsak.

### ORDNING OCH SÄKERHET

Fartygets befälhavare eller den som han utser har rätt att vägra frambefordra passagerare som befaras kunna störa ordningen och säkerheten ombord på fartyget. Passagerare åligger att rätta sig efter ombord och i terminalen uppsatta anslag och ordningsregler samt även eventuella instruktioner från besättningen.

medborgarskap och skall därför ta med dig officiellt identitetsbevis såsom pass eller nationellt ID-kort med fotografi. Är du inte nordisk medborgare krävs pass, för vissa medborgare fordras visum. Migrationsverkets tillfälliga LMA-kort betraktas inte som giltigt ID-handling. Kontakta den lokala polismyndigheten eller din resebyrå om du vill veta mer om passbestämmelserna. ID-kontroller förekommer.

### MER INFORMATION

Passagerare är skyldig att själv informera sig om Schengenregler samt vilka länders medborgare som behöver pass/visum. Har du frågor om pass/visumkrav, kontakta respektive lands ambassad. Birka Cruises förbehåller sig rätten att avvisa resenär som saknar nödvändiga handlingar.

### KREDITKORT

Ombord accepteras Eurocard, Master Card, VISA, Finax, Diners Club, American Express, Svenska Pengar, svenska och finska bankkort. Visa Electron och Maestrokort accepteras i fartygets reception för kontantuttag om högst 2000 kr mot avgift. Kontantuttag och valutaköp med utländska kreditkort i fartygets reception accepteras ej. Betalning av varor och tjänster går däremot bra med utländska kreditkort ombord. SEK och Euro är giltiga betalningsmedel ombord.

**Bagagekontroll:** Medtagande av livsmedel/drycker, med avsikt att konsumeras ombord, tillåts ej utan besättningens medgivande. Det är inte tillåtet att medföra alkoholdrycker ombord eller att ombord förtära alkoholdrycker inköpta i fartygets tax free-butik. Alkohol beslagtogs ifall passagerare bryter mot denna regel. Passagerare är skyldig att på anmodan överlämna föremål, som kan utgöra fara för ordningen och säkerheten ombord, till besättningen för förvar under resan. Passagerare som på anmodan vägrar uppvisa innehållet i medhavt bagage, kan nekas ombordstigning på fartyget. Passagerare har ej rätt till återbetalning av biljettkostnaderna, ej heller rätt till ersättning för eventuella andra kostnader som denne åsamkas på grund av avvisningen. Reglerna finns anslagna ombord och i terminalen.

**Birka anslutningsbuss.** Reglerna ovan gäller även för passagerare ombord på våra anslutningsbussar. Chauffören har rätt att avvisa passagerare som stör ordningen. Anslutningsbussen kan endast nyttjas i samband med kryssning.

### PARKERING

**P-hus Slussen.** Katarinavägen 16. I samband med incheckning i terminalen erhåller du en värdecheck som ger dig 60 kr rabatt på p-avgiften. Parkering kan ej förhandsbokas. **Slussengaraget.** Norra Järnvägsgraven 16. Kan förhandsbokas på tel 08-642 72 13. Pris 140 kr/dygn.

### ARRANGÖR

Birka Cruises AB  
Stadsgårdsterminalen (Slussen)  
Box 151 31, 104 65 Stockholm  
Tel vxl 08-702 72 00  
Fax 08-714 98 30  
[www.birka.se](http://www.birka.se)